***“La estrategia de la rata”***

***Joep Schrijvers***

***2004***

***1. En el campo de batalla***

Cualquier batalla debe comenzar con un análisis lúcido, una excelente observación para acumular información sobre todas las cosas y las personas implicadas.

Debes preguntarte si comprendes de verdad qué está pasando y si estás seguro en tu propia posición.

**1.1. Indicadores de peligro**

**- metas ambiguas**

En algunas compañías el jefe explica la misión de la empresa y su visión de las cosas. Pero sólo lo hace enunciando teorías abstractas y pomposas.

Su discurso suena maravillosamente, pero si quieres volver lo concreto y específico te tienes que preguntar: ¿qué significa realmente estar orientado a resultados?, ¿qué significa pensar en nuestros clientes?

Cuanto más ambiguos sean los objetivos, mayor será la libertad que uno tenga para interpretarlos y más vigilante tendrá que estar porque cada persona podrá interpretarlos a su manera.

**- intereses contrapuestos**

La regla más fiable es asumir que, en principio, todo el mundo busca sus propios intereses y que sólo después atienden a la esencia del proyecto.

**- diferencias de valores**

Unos se esfuerzan por conseguir la paz y la seguridad, otros consideran que el trabajo es un medio para el desarrollo personal...etc

Estos valores se reflejan los deseos de las personas implicadas y cuando estalle la ofensiva ellas querrán materializar esos deseos.

La mayoría de los empleados y los jefes aprenden a repetir como papagayos los valores que su compañía quiere imbuirles, pero eso no significa que tengan que obrar de acuerdo con estos valores. Si los valores de distintas personas son muy dispares, ésto proporciona un terreno abonado para la confabulación.

**- se avecinan cambios**

Todo cambio en una empresa representa un movimiento de la estructura de poder.

Puede tratarse de una fusión, una expansión, nuevos métodos de trabajo, introducción de un nuevo sistema informático, nuevas formas de educación...etc... estos cambios implican un movimiento en el poder y ésto es lo que lo convierte en uno de los frentes de batalla para la rata.

**- trabajo imprevisible**

A las empresas no les gusta el caos y hacen todo lo que pueden para evitar la imprevisibilidad.

Cuando trabajas en una empresa donde las cosas rara vez permanecen estables y dónde tienes que estar buscando constantemente nuevos aliados, hay una enorme probabilidad de que tengas que enfrentarte a manejos y politiqueos varios.

**- fantasmas del pasado**

La batalla política y la alimañiedad tienen con frecuencia sus raíces en sucesos que ocurrieron hace mucho tiempo.

**- confidencias**

Las quejas y cotilleos deberían alertarte del hecho de que algo está pasando.

Muchas decisiones y alianzas se fraguan en torno a la máquina de café o la fotocopiadora...

**- ratas a bordo**

Debemos comprobar si hay alguna rata entre nuestros colegas: gente que tenga un buen olfato para sus propios intereses, una saludable admiración hacia su propio ego y un talento fuera de lo común para la manipulación.

Tan pronto como aparezcan a nuestro alrededor deberíamos correr a refugiarnos detrás de una pared de paranoia: ¿nos la están pegando?

Una buena rata es difícil de identificar al tener las mismas características externas que cualquier persona normal que se comporta de una manera ética. No se les desenmascara con facilidad. Pero existen unas reglas sencillas para ayudarte a reconocer a una rata.

Son manifiestamente vanidosas. Suplican por un poco de reconocimiento y alardean de los planes que han maquinado. No te pueden comentar nada sobre sus proyectos actuales ( que golpes están planeando, a quién están tratando de derrotar, qué acto de venganza están preparando), a menos que seas miembro de su círculo íntimo. En cambio, sí pueden contarte cosas sobre sus hazañas del pasado.

Cólmalos de elogio por sus éxitos y averigua si son valientes estrategas o simples manipuladores.

**-¿soy abierto y sincero con respecto a lo que estoy haciendo?**

Si no les cuentas a los demás todo lo que estás haciendo o si camuflas la verdad de alguna manera, tienes una razón perfectamente válida para actuar así: que piensas que los demás utilizarán esa información para su propio beneficio y en contra de tus intereses.

**-¿tengo un mal presentimiento sobre lo que está pasando?**

La intuición no es nada más que conocimiento tácito.

Debemos tomarnos muy en serio nuestras propias sospechas, enfados, negativas u objeciones. Son hipótesis no expresadas sobre lo que está ocurriendo. La intuición es el primer paso en la labor de la rata.

**1.2. Dimensiones del campo de batalla**

Tienes que organizar el campo de batalla: buscando proyectos de futuro, planes estructurales y otros documentos; preguntando a tu superior; manteniendote al día de los cotilleos en la fotocopiadora y la máquina de café; entablando confianza con las secretarias y administrativos que, a menudo, saben más del lugar en que trabajan de lo que ellos mismos creen.

Puedes representar en un gráfico toda la información que has acumulado, representando a cada jugador con un círculo pequeño. Incluso hay gente que tiene un programa especial para ello en su portátil!

Si a pesar de todos tus esfuerzos de análisis y dedicación al desenterramiento de conflictos e interrelaciones, aún no comprendes enteramente que está ocurriendo, entonces puede que hayas restringido demasiado el área del campo de batalla. Probablemente existen otros participantes en el juego a niveles altos o en la retaguardia a los que todavía no has identificado.

Sólo tendrás que excavar un poco más hondo para descubrir el eslabón perdido.

Tienes que reconocer quiénes son tus amigos reales y saber que no todo el mundo es igualmente importante para tus objetivos e intereses.

**1.3. Examina los intereses de la gente**

Cuando hayas inspeccionado como espectador y como participante a los luchadores, estarás preparado para examinar sus intereses.

Deberás acometer el ejercicio de averiguar si los intereses de los demás están en conflicto con los tuyos o si son compatibles.

**- objetivos**: algunas personas se establecen objetivos para ellos mismos, quieren empezar su propio negocio, encontrar un trabajo menos estresante, ser económicamente independientes, etc...

Todo el mundo tiene una meta u otra, para otra gente o para ellos mismos, al margen de los objetivos explicitados detalladamente en la empresa.

**- forrarse:** si quieres forrarte no tienes más remedio que montar una empresa. Detrás de muchos sueños y intenciones de creación de empresas hay una auténtica intención de fondo: los dueños querían forrarse.

**- desarrollo profesional:** los profesionales jóvenes quieren ponerse a prueba con el fin de descubrir que quieren y que no quieren. Su valor reside en que tienen mucha energía y pueden trabajar muchas horas. Son los caballos de tiro en una compañía. Tomarán los retos y saldrán al galope.

Los profesionales en la mitad de sus vidas están a menudo perdidos en un bosque espeso. Pierden interés en la oficina y empiezan a pensar en extraños planes para comprar una granja o emprender una carrera como magos. Quieren descubrir nuevos objetivos y nuevas ambiciones. Son impredecibles. A veces, son luchadores feroces que desean arriesgarlo todo y en otras ocasiones se vuelven apáticos, indiferentes, introvertidos... su impredecibilidad es peligrosa.

El tercer grupo son los directivos y profesionales que están llegando al final de sus carreras. Después de una vida activa les sigue una vida de reflexión. No suponen ninguna amenaza ya que su carrera está llegando a su fin.

Pero hay un mundo de diferencia entre los brillantes veteranos y el otro grupo de viejos cobardes que sólo piensan en acabar y cobrar su pensión. Están dominados por el miedo porque puede que se hundan y desaparezcan antes de que llegue el final. Pueden suponer una amenaza grande a nuestros intereses.

**- diversión**: la gente que busca diversión generalmente con parte 3 ideas: que el trabajo tiene que ser como un juego, que trabajar con los demás no debería ser tan complicado, y que cuando los buscadores de diversión hablan de diversión, en realidad, se refieren a movilidad y rapidez.

Los fanáticos de la diversión son meros gestores del buen rollo, ingenuos y crédulos. Es muy fácil manipularlos con espejos divertidos y comida divertida.

**- prestigio y estatus:** todo el mundo comparte una necesidad de reconocimiento. Algunas personas tienen tanta autonomía o autoconfianza que no necesitan el reconocimiento por parte de los otros.

Se puede hacer buen uso de la necesidad de prestigio y estatus que tiene la gente, porque las personas que no están seguras de sí mismas necesitan a alguien que les haga sentir ese reconocimiento. La rata les hace saber que deben seguir el principio del ojo por ojo. Su dependencia debe favorecer en último término a tus propios intereses. Puedes alabarles, presentarles a celebridades....

**- seguridad**

Muchas personas tienen miedo de trabajar solas. Consideran vital formar parte de un equipo. Una buena rata sabrá manipular estos miedos e inseguridades. Crean una amenaza permanente de exclusión y aislamiento como castigo por todo comportamiento que no se ajuste a sus necesidades. Y a la inversa, las ratas premian el buen comportamiento arrastrando a los otros más cerca del caluroso abrazo del grupo.

**- vida privada**: muchos empleados y directivos, aunque digan que están interesados en la compañía, en su desarrollo personal o en algún bien más profundo, en realidad, persiguen sus ambiciones para la vida privada. Esto no va mucho más allá del deseo de paz y tranquilidad. Una casa de vacaciones en algún lugar y una valla que los aísle del mundo exterior. De hecho, la mayoría de la gente piensa de esta manera.

**- poder**: en tu análisis del campo de batalla intenta decidir qué hombres o mujeres están luchando para conseguir más autoridad sin importarles sobre qué o quién van a mandar.

**- el enemigo de mi enemigo es mi mejor amigo.** Debemos descubrir y aprender siempre quien ama a quien, quien odia a quién y por qué.

**2. Las fuentes de poder**

Tienes que definir qué fuentes de poder pueden ser aprovechadas por tus enemigos y de cuáles puedes disponer tú.

Tus fuentes son necesarias para tener éxito, pero no son suficientes para lograr la victoria.

Aunque tengas en tu mano todas las cartas triunfadoras, lo que revelará al final tu maestría es la manera de actuar en el juego de la rata.

Hay 9 fuentes de poder para una rata:

**- la fuerza del monopolio**

En toda compañía hay alguien que tiene poder porque está en posesión de un bien que escasea y del que, así mismo, hay mucha demanda. Esas personas son dueñas de un arma que pueden usar para manipularnos y conducirnos a sus propias metas.

Compartir tus conocimientos significa compartir tu fuente de poder. Con cuanta más gente la compartas más pronto se agotará.

A medida que pasa el tiempo, muchos profesionales se especializan en cosas muy concretas. Reconocidos por su talento y aplaudidos por todos se convierten en maestros indiscutibles de un área determinada de problemas o de un conjunto de competencias. De esta manera, adquieren poder.

Las compañías suelen presentar toda una batería de medidas diseñadas para eliminar la incertidumbre que causa inseguridad.

Los informes mensuales, los estudios de mercado, los análisis de tendencias, la gestión de calidad, la formación y la planificación pueden ser vistas como expresiones para eliminar la incertidumbre. Los expertos en gestión tienen el poder dominando estas medidas de planificación.

Si eres capaz de hacer pensar a otras personas que puedes salvarlas de su indecisión te estarán eternamente agradecidas. Serás la luz que los guía en la oscuridad.

Por otro lado, si puedes admitir tu propia incertidumbre de forma natural, padecerás menos las fantasías sobre finales felices y no tendrás tantas ganas de buscar la ayuda de los profesionales de la incertidumbre.

De esa manera, no tendrán ningún poder sobre ti.

**- la organización**

Los empleados trabajan, los jefes se aseguran de ello, pero a los jefes de los jefes lo único que les interesa es la organización y su permanente reconstrucción.

Hacen que las cosas cambien, o que se queden como están.

**- el poder de facilitar las cosas**

Es una fuente de la que puedes apropiarte con facilidad, siempre que sepas llevarte bien con la gente.

La atención está dirigida, no tanto a una meta concreta, sino más bien a todo un proceso. Los cambios deben tener como resultado la renovación y la aparición de algo nuevo.

**- tecnología**

La tecnología en sí misma es una fuente importantísima de poder.

Algunos grupos de trabajadores tendrán que renunciar a parte de su poder. Otros, en cambio, adquirirán mayor poder si dominan las tecnologías.

**- formalismos**

Conocer los formalismos es una importante fuente de poder. Reglas, normas, procedimientos, estatutos y leyes. Todo lo que necesitamos hacer es vivir según las reglas cuando eso nos convenga.

**- el cuerpo como arma**

Fuerza y capacidad de violencia. No siendo aconsejable el uso de la fuerza para resolver los problemas, pero supone una posibilidad.

No se puede manipular siempre a las mujeres a través de sus instintos maternales y a los hombres por su agresividad pero puedes seguir explotando los estereotipos sexuales si se presenta la oportunidad.

En cuanto a la edad, también es una fuente de poder y tienes que aprender a remarcarla o a disimularla, según dicten las circunstancias. Hay que tener en cuenta que un joven actuando como alguien mayor y un viejo fingiendo juventud, son igualmente sospechosos para casi toda la gente.

Y sobre los aliados, pertenecer a un grupo y la unión en los grupos, es una de las más comunes y eficaces fuentes de poder porque aglutina toda la fuerza y solidez del número de miembros que puedan reunir.

Las ratas estarán a la búsqueda permanente de aliados que puedan ayudarles a avanzar hacia sus objetivos.

**- represión Gran Hermano**

Cuanto más conozcas a tu enemigo, más opciones tendrás de eliminarlo o de ponerlo a tu servicio.

**- espionaje**: la verdadera rata fingirá ser un amigo pero actuará como un espía.

El impulso inicial consiste en recoger información de todo tipo de intenciones ocultas, estrategias, planes y actividades. De esta manera, no nos encontraremos con sorpresas durante el juego y podremos huir o evadirnos sobre la marcha.

La empresa está llena de gente que, a causa de su envidia o del ansia de venganza, están deseosos de filtrarnos buena información.

El secreto está en fingir ser un amigo. Hacer que la gente crea que puede confiar en nosotros, que piense que vamos a guardar sus intereses secretos...

**- evaluación**: si estás en disposición de evaluar a la gente considérate sumamente afortunado porque estás en posesión de un arma con la que puedes causar bastantes molestias a un gran número de personas.

Por otro lado, debes intentar volverte tan invisible como puedas para la compañía, a menos que la visibilidad favorezca tus planes.

A la mayoría de la gente le basta con saber que son visibles y que les pueden estar vigilando. Entonces ya actúan correctamente

**- red de contactos**

Conocer a las personas adecuadas, en el lugar adecuado, en el momento adecuado, o tener una agenda llena de números de teléfono, es una importante fuente de poder.

Es absolutamente necesario una red de contactos para obtener información, clientes, aliados y poder.

**- arquitectura**

La manera en que se viste tu compañía configura un ambiente sutil que impregna los negocios.

El que el edificio sea estrictamente funcional o estéticamente agradable transmite un determinado estilo de vida e impone actitudes, sentimientos y una manera de trabajar

**- gestión de los sentimientos**

No seas tímido a la hora de hacer uso de la tecnología, del arte, de los medios de comunicación de masas, de la retórica o de cualquier otra de las posibilidades que nos ofrece la cultura para manipular los sentimientos, deseos y sueños de la gente, para redefinir su realidad, haciendo que sus vidas tengan de nuevo sentido.

Todas estas fuentes de poder sirven para ser utilizadas de la manera más oportunista.

**3. trucos y artimañas**

**3.1. Artimañas directas hacia otras personas**

**- soborno**

Consiste en encontrar la mejor manera de alabar, tentar, premiar o castigar.

Muchas cosas servirán para atraerte a la gente: baratijas, chucherías, detallitos, viajes...

Cuando alguien recibe un regalo querrá hacer algo por ti a cambio, no para complacerte sino, más bien, para calmar su conciencia.

Tienes que encontrar un regalo que sea proporcionado a la magnitud del servicio que va a prestar tu cómplice.

Empieza poco a poco. Vete comprando a funcionarios y directores con tranquilidad, que los regalos vayan siendo mejores y más caros, hasta llegar a un punto en el que se les olvide todo lo demás y sean capaces de venderte su alma.

**- impedir la retirada**

Es colocar a tu adversario en una situación en la que tiene que elegir el mal menor. Debes reducir las opciones a dos males y asegurarte de que el mal menor concuerda con tus propios intereses.

**- aprovechar los puntos débiles**

Debemos ser conscientes de que, si alguien percibe un indicio de nuestros puntos débiles y puede aprovecharse de ello, lo hará.

Nunca hay que mostrar la más leve debilidad.. por otro lado, debemos estar en alerta para captar las debilidades ajenas.

De todas las debilidades existentes, el miedo es el arma más poderosa.

En primer lugar, tienes que aumentar el miedo de tu adversario exagerando el sentimiento que provoca el hecho de ser amenazado. Sustituir las imágenes sobrias y tranquilas de la otra persona con imágenes fuertes y aterradoras.

Después, puedes hacer que la salvación de la otra persona depende de lo que tú hagas o digas, que es exactamente lo que consiguen los grandes gurús.

La mayor parte de las metodologías de Gestión y Dirección de Empresas, se basan en un principio: disminuir el miedo proporcionándote un método nuevo.

**- humillación**

Decirle a la gente que no hay más trabajo para ellos es una cosa, pero informarles de que son prescindibles es otra muy distinta. Es decirles que no se les echará de menos.

Si quieres deshacerte de alguien, humíllalo y atácalo. Lesiona su autoestima hasta que se valla por su propia voluntad.

**- jugársela a los jefes**

Si quieres jugarsela a tu jefe, tienes que asegurarte de que no logre cumplir sus objetivos. Puedes hacer uso de todos los elementos que dificulten la gestión dentro de la empresa: crear malentendidos, retrasar la ejecución de una decisión, desmotivar a la gente, adoptar el papel de víctima, de modo que no estés a su disposición, impedir que los trabajos y procesos de la compañía se realicen en el momento previsto, empezando los demasiado pronto o demasiado tarde, ejecutandolos de manera incorrecta…

**3.2. Trucos a través de terceras personas**

Son las tácticas indirectas, en las que se consigue que otro haga el trabajo sucio por ti.

**- cúmulo de pruebas**

En ciertos momentos de los juegos de rata, tendrás que esperar a tener buenas cartas. Si todavía no las tienes, tendrás que hacerte con ellas. También puedes tender trampas con la esperanza de que la otra parte no reaccione, o reaccione de manera equivocada.

**- tomar represalias**

Una verdadera rata tendrá siempre en mente la posibilidad de que las cosas empeoren y estará siempre alerta, pensando cómo evitar las situaciones desagradables.

Un método muy usado es dejar que un compañero de trabajo pague el pato. Saber desviar a otro los males. Tener en quien recaiga la crítica por los desaciertos y el castigo de la murmuración no obedece a incapacidad sino a depurada destreza.

Debe haber un blanco de los errores por su propia ambición ilegítima.

Necesitamos alguien a quien hacer víctima cuando nuestras batallas, nuestras actividades o proyectos, amenacen con tambalearse.

Cuando buscamos cabezas de turco, la solución más sencilla consiste en escoger a un empleado débil del que esperamos que nos plantee poca o ninguna resistencia.

La clave está en elegir a alguien a quien puedas sacrificar. Cuídate mucho de escoger a algún compañero fuerte e inteligente. Se puede dar cuenta de la jugada y hacer todo lo que pueda para impedirla, devolviendo la bomba al lugar que menos desearías. A tus propios pies.

**- filtraciones y cotilleos**

A veces, necesitarás filtrar información o difundir ideas que dañan la reputación de otra persona. Luego, debes permanecer en la retaguardia y dejar que los rumores hagan su trabajo.

Una filtración suele utilizarse para influir en un momento concreto de toma de decisiones. El chismorreo tiene un carácter más insidioso. La difamación debe producirse constantemente.

**- formando lobbies**

De todas las técnicas, la más aceptada y extendida es la de influenciar a los demás formando y utilizando un lobby.

Quien no tenga soltura a la hora de relacionarse y de entrar en grupos de presión logrará poca cosa en el mundo de los negocios, incluso aunque utilice los canales habituales de contacto.

Los grupos de presión se fundamentan en el poder de los contactos.

Las normas son muy sencillas: saber exactamente qué quieres, hacer una lista de todas aquellas personas a las que puedes acudir y tener claros tus objetivos en cualquier conversación que emprendas.

**3.3. Tú mismo como instrumento**

**- mentiras verosímiles**

Una buena rata es una artista de las palabras. Las utiliza para convertir el fracaso más deprimente en el éxito más clamoroso.

Cuanto más control tengas sobre aquello que dices y callas, mejor. Piensa detenidamente antes de confiar en los demás. Es raro que los secretos permanezcan en secreto durante mucho tiempo.

La técnica consiste en utilizar el mayor número de palabras que puedas para decir lo menos posible sobre aquello que te traes entre manos.

Estos son algunos trucos para usar en caso de emergencia:

**+** cambia de tema cuando las cosas se ponen difíciles. Utiliza alguna intrincada frases de relativo y empieza a filosofar sobre el asunto.

**+** aparenta ser más tonto de lo que eres. Es una táctica muy provechosa para ganar tiempo.

**+** rehusa hacer promesas para no perderte trampas innecesarias. Si las has hecho, aprende a dar largas cuando te saquen a colación las promesas.

**+** una broma puede hacer milagros para volver una situación en tu ventaja.

**+** no entres en detalles acerca de tus intenciones o planteamientos. En lugar de eso, describe de una manera genérica la situación en la que estás envuelto.

Este es un truco usado habitualmente por los políticos para llenar horas y horas de entrevistas mediáticas con chorradas sin sentido.

**- reputación empresarial**

Nunca olvides que el poder que ejerce en una empresa depende de tu reputación. Busca maneras de mejorar la y realzarla. Lo mejor es mostrar cualidades con las que otros sólo pueden soñar. Sólo hay una cosa que debes evitar a toda costa: ganarte la fama de ser una persona calculadora y malvada

No se trata de lo que eres, sino de lo que pareces.

- **ser impredecible**

Ser impredecible es la mejor manera de mantener alta la tensión. Si no saben que está ocurriendo, empezarán a ponerse muy nerviosos. Conviértete en un enigma. Intenta mantener la situación es en un estado de vacilación y sorpresa de manera deliberada.

- **conocerse a uno mismo**

Una de las grandes virtudes es la habilidad de entender tus propias debilidades y guardarlas bajo llave para alejar las de las garras sucias de las otras ratas que te rodean.

**4. Las fases del juego**

**4.1. El paso de la honestidad a la alimañidad**

Te darás cuenta de que has cruzado la línea porque te volverás menos abierto y les darás muchas más vueltas a las palabras antes de atreverte a abrir la boca.

Mucha gente encuentra que su trabajo se vuelve mucho más agotador al entrar a participar en el juego de la rata.

Otro signo de que estás a punto de dejar atrás el trabajo normal es cuando empiezas a preguntarte si deberías ser completamente honesto con tu jefe y tus compañeros o si podrías eludir la cuestión y mantener la boca cerrada.

La reserva ante las cosas que realmente importan es para mí más adecuada que la franqueza absoluta.

**4.2. Grados de alimañidad**

El juego de la rata puede intensificarse de manera alarmante, pasando de la lucha en cubierta a una abierta hostilidad, o de sutiles maquinaciones de rata a técnicas agresivas y descaradas.

Lo que tienes que evitar es ganarte la reputación de ser simplemente astuto o maquiavélico. Procura disimular tu maquiavelismo bajo un manto de integridad o de ingenio.

***“VIOLENCIA:***

***LA GRAN AMENAZA”***

***David Huertas***

***2007***

Los últimos 100 años han generado más odio entre grupos humanos que cualquier otra época anterior. El presente milenio está plasmando la herencia de su antecesor en una epidemia de hostilidad.

En el año 2002, la Organización Mundial de la Salud alertó de la gravedad del asunto, declarando oficialmente que la violencia se había convertido en un problema de salud pública a nivel planetario.

Desde entonces la situación ha empeorado.

Necesitamos saber mucho más de nosotros mismos.

Reconocer las limitaciones propias de la condición humana.

Tomar conciencia del riesgo que supone la ola de hostilidad que ahoga nuestras sociedades. Urge detenerla.

**1. aclarando los conceptos**

**Agresividad**

Es una tendencia natural a defenderse de las amenazas y plantar cara a las dificultades, que ayuda a sobrevivir. Este instinto humano universal aumenta la efectividad biológica de cada individuo y de la especie en su conjunto. Sus efectos pueden ser controlados y encauzados pero, en ningún caso, suprimidos.

**Agresión**

Cualquier acto que tiene la intención evidente de causar daños o destrucción a otros seres vivos o cosas.

La diferencia entre agresividad y agresión es que, la agresividad es un impulso interior sólo percibido por el agresor, una señal psicológica para actuar de forma hostil que puede ser reprimida o liberada.

La agresión es una acción externa que alcanza a la víctima, es el resultado de la liberación del impulso agresivo.

No siempre a la agresividad le sigue una agresión.

El ser humano se inclina de forma natural hacia la agresividad y el sadismo. Debemos ser conscientes de estas debilidades para esforzarnos en controlarlas.

Erich Fromm diferenció *agresión benigna* ( defensiva, instintiva y destinada a garantizar la supervivencia) de la *agresión maligna* ( centrada en impulsos sádicos y en el placer de la destrucción de los congéneres)

**Violencia**

La violencia es siempre morbosa e innecesaria. Es la destrucción deliberada de los semejantes con fines distintos a los de la supervivencia. Suele responder a la ambición, la dominación, el poder sádico, la venganza.

Su categoría moral está sometida al criterio subjetivo de cada cultura, ideología y momento histórico. Hay pueblos que la repudian y otros que la fomentan.

La OMS define así la violencia:

Uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea, una amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o una comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

Comprende, tanto la violencia interpersonal como el comportamiento suicida y los conflictos armados.

En el concepto de violencia destaca como rasgo principal su intencionalidad de causar daño.

Es una configuración perversa de la agresividad. Es inútil para el progreso del individuo y carece de todo sentido filogenético. Busca producir el máximo daño posible en las víctimas.

Las mujeres son menos violentas que los hombres. Han contribuido de forma decisiva a nuestra victoria evolutiva.

**2. La epidemia que viene**

La gran preocupación por la ola de violencia que nos invade se plasmó oficialmente en una resolución de la OMS en 1996, que recogería posteriormente el informe mundial sobre la violencia y la salud de la OMS en 2002, declarando a la violencia uno de los principales problemas de salud pública en todo el mundo.

Bastantes lectores pensarán que es exagerado decir que la violencia se ha extendido en nuestro mundo actual más que nunca antes. Es cierto que la brutalidad ha acompañado al hombre a lo largo de su historia. Pero en nuestros días ya no cabe contemplar la tragedia con estupor desde la distancia, compadecer a los atropellados y aportar un donativo que tranquiliza las conciencias burguesas.

Para muchos permanecer a salvo consiste en cerrar puertas y ventanas, y evitar los lugares peligrosos.

Los estados establecen leyes, derechos y normas cívicas, garantizan la convivencia de millones de seres humanos sin que se destruyan mutuamente.

El éxito personal se considera un objetivo supremo incuestionable y se desprecia el valor de la comunidad. Si los demás no se apartan ni se someten espontáneamente, se recurre a la violencia para imponerse.

Todo ser humano, por sociable que sea, crea un área privada a su alrededor en la que sólo deja entrar a los más íntimos.

A partir de los 3 años, el cerebro construye la conciencia de un perímetro de seguridad en torno al cuerpo, denominado espacio vital. Esta burbuja de unos 40 centímetros a partir de la piel, la consideramos nuestro territorio.

La sacralidad del espacio vital sólo desaparece cuando nos une un sentimiento común. Las emociones que despierta un macroconcierto, una manifestación política o un acontecimiento deportivo hacen que toleremos la cercanía de los demás.

**3. La violencia en los menores de edad**

Existe un aumento de comportamientos aberrantes en niños y adolescentes.

Estos pequeños salvajes suelen ser adolescentes entre los 12 y los 18 años que desprecian a la policía, la justicia y las instituciones.

Acoso escolar, agresión hacia las figuras de autoridad, casos de asesinato múltiple indiscriminado, bandas juveniles organizadas, brotes de algarada colectiva con destrucción de la propiedad pública o privada...

El bullying ( acoso escolar) es un comportamiento de hostigamiento hacia un alumno por otro u otros, repetitivo y sostenido en el tiempo, que busca el aislamiento y la sumisión del torturado. Significa tiranizar y perseguir a una persona más débil.

La forma más empleada de maltrato es la humillación, a través de insultos, motes, descalificaciones o difusión de rumores vejatorios en público.

En los casos más extremos aparece violencia física directa ( peleas, quizás o golpes vejatorios) o indirecta ( destrucción de materiales personales o pequeños hurtos)

A menudo, los hostigadores, antes de iniciar su comportamiento tiranizador han sido víctimas de abuso físico o de intimidación. Sus estados de ira, ansiedad o depresión pueden ser causados por eventos negativos que suceden en la escuela o en el hogar.

Una de las circunstancias negativas que pueden inducir al bullying es el denominado Síndrome de Alienación Parental.

El maltratador suele ser un sujeto que se engrandece y cobra fuerzas al controlar o dominar a los demás.

La *falta de empatía* es la principal característica compartida por los agresores. *Cosifican* a la víctima llegan a pensar que se merece el maltrato por haber provocado su malestar.

El acosador demuestra que es fuerte al producir miedo y someter a los demás. Su objetivo es obtener reconocimiento y autoafirmación utilizando la violencia. De ahí que el matón necesita público. Quiere obtener la reputación de Rudo y fuerte porque cree que eso le hará ser más popular. Otras veces lo hacen sólo por diversión, sin tener en cuenta el daño que están causando.

El resto de la pandilla calla y aprueba estos actos por varios motivos. Para sentirse fuertes y protegidos, para dar rienda suelta a sus propias fantasías de agredir, para divertirse y para no recibir el mismo castigo.

Las víctimas del bullying comparten un perfil particular.

Suelen ser niños pasivos, tímidos, que se asustan con facilidad, con dificultades para hacer amigos y poco populares.

El hecho de que carezcan de una red social de apoyo funciona como efecto llamada para los instigadores, ya que esto facilita su impunidad.

La mayoría de los acosadores comparten algún rasgo que les diferencia de los demás, como ser buenos estudiantes, bien aceptados por los profesores, proceder de otra cultura, mostrar aficiones inusuales, poseer una forma particular de vestir o padecer discapacidades.

A veces son más pequeños de talla o edad, lo que les dificulta defenderse.

Es característico que los niños maltratados muestren baja asertividad, una dificultad marcada para comunicar sus necesidades a los demás y para hacerse respetar.

Esta falta de energía psíquica y habilidades para sostenerse ante los demás deteriora su equilibrio mental, proporcionando un proceso progresivo deterioro académico, aislamiento, dificultades de aprendizaje, miedo, destrucción de la autoestima y sentimientos de culpa.

La herramienta más poderosa para el cambio social es la educación, el aprendizaje de las normas y valores para la convivencia.

No es fácil modificar una tendencia social basada en el hedonismo y en la preeminencia individual. Recortar la diversión para implantar la disciplina del esfuerzo y el respeto, no suele tener mucha aceptación. Supone valorar el bienestar de la comunidad por encima del personal. Mientras esta premisa no se ha tomado en serio, nada cambiará.

La resiliencia es la capacidad de una persona para seguir proyectándose en el futuro a pesar de sufrir acontecimientos desestabilizadores, Condiciones de Vida difíciles o traumas graves. Esta facultad de superar las adversidades si adquiere potenciando con afecto la autoestima, el sentido del humor, la voluntad y el altruismo.

Aportando al herido puntos de apoyo a los que poder agarrarse. Admirando su heroica batalla por recomponerse y aguantar la tortura. Pero nunca escondiendo con vergüenza su dolor, nunca negando su problema.

**4. Violencia doméstica**

La hostilidad se extiende como una marea negra en los espacios públicos, en el trabajo y en la escuela, en las calles y los lugares de ocio.

No respeta barreras y tiende a infiltrarse por todas las rendijas.

El hogar siempre ha representado un lugar de reposo y armonía para un colectivo humano unido por lazos íntimos y afectuosos. Cada vez más familias se ven sacudidas por la indignidad y el abuso.

La Comisión Europea define el término de violencia doméstica como toda forma de agresión física, psicológica o sexual, que pone en peligro la seguridad o el bienestar de algún miembro de la familia.

Este agujero negro atrapa a los más vulnerables, habitualmente mujeres, niños, ancianos y discapacitados.

El Consejo de Europa y la Organización Mundial de la Salud utilizan el término de violencia doméstica contra la mujer para referirse a la que sufren éstas por parte de sus parejas masculinas. Se caracteriza por recurrir a la intimidación sistemática para obtener poder o dominación sobre la víctima.

Humillaciones, amenazas, fortalecimiento sexual, privación económica o impedimento de la actividad laboral, actitud controladora que dificulta el acceso a las redes de apoyo social y en algunos casos, violencia física.

La mayoría de mujeres sufren maltrato en el que predomina el abuso psicológico, sexual o económico.

En el *informe mundial sobre la violencia y la salud* de 2002, la OMS indica que la violencia doméstica contra la mujer se produce en todos los países, culturas y niveles sociales sin excepción, aunque los sectores desfavorecidos económicamente parecen estar más expuestos.

En las últimas décadas, ha cambiado en las sociedades desarrolladas el rol destinado a cada sexo. Se tiende a un funcionamiento más equitativo, con un reparto simétrico del poder y de las cargas familiares y laborales. Estos cambios muy probablemente han influido en el aumento de los casos de violencia doméstica hacia la mujer. muchos hombres, Al ver mermada la situación de privilegio que les otorgaba el modelo cultural tradicional, recurren al maltrato en un intento de mantener su preeminencia y su poder.

Mediante la intimidación y la humillación se busca obtener una situación de desequilibrio en la que la agredida siente que no puede defenderse o qué es mejor rendirse a la dominación.

El violento persigue la destrucción psicológica de la pareja para lograr su sometimiento y permanencia en la relación.

Los maltratadores tipo suelen ser varones de edad media, casados y con hijos, de nivel cultural y socioeconómico medio- bajo, con empleo y bien integrados en la sociedad. La mayoría no tienen antecedentes penales ni participan en disturbios públicos. Es frecuente que su comportamiento abusivo pase inadvertido para los vecinos.

La falta de recursos económicos aumenta los conflictos conyugales. Es muy común que el maltratador funcione como único proveedor de ingresos a la familia, siendo dependientes la mujer y los hijos..

Existe evidencia de una mayor prevalencia de trastornos depresivos, trastorno explosivo intermitente y, sobre todo, trastornos borderline y antisocial de la personalidad.

Aunque los trastornos mentales no están presentes en todos los casos, las alteraciones en el perfil de funcionamiento psicológico si lo están en la práctica totalidad de ellos.

La agresión contra el hombre por parte de su pareja femenina se atribuye en general a una actitud defensiva de la mujer contra su propia tortura. En la mayoría de los casos, sus perturbaciones son consecuencia y no causa del maltrato.

En el círculo de la violencia, nadie es feliz. Las víctimas padecen angustia, culpa, aislamiento, vergüenza y depresión.

Los niños, testigos inocentes, sufren en silencio el terrible espectáculo.

Los verdugos tampoco están bien. Pero, en muchos casos, ninguno parece poder encontrar una salida.

La gran pregunta es: *¿ por qué no huyen de la tortura?*

*La respuesta para la mayoría de los casos es la dependencia emocional.* Otras razones son: el miedo al tirano, la inmolación por el bien de los hijos, la identificación con el agresor ( síndrome de Estocolmo), el fatalismo, la sensación de indefensión, el no ser capaz de salir adelante, y la falta de recursos económicos.

Algo esencial debe cambiar en los presupuestos culturales. El poder no deriva de los atributos externos ni de la fuerza física. Emana de la admiración y el respeto merecido a las virtudes interiores. Otorga autoridad el ser capaz de afrontar los riesgos con calma, perseverancia y esperanza; levantarse después de caer; cuidar lo que amamos; ayudar a los más débiles y oponerse a los tiranos.

**5. Guerra y terrorismo**

En cualquier rincón del planeta puede encenderse la mecha que nadie quiere ver arder. Todos podemos ser víctimas de la agresión desatada a gran escala, la *violencia colectiva*. El término, utilizado por la OMS, incluye todas las formas de maltrato psicológico, físico, sexual o económico, ejercido sobre amplios sectores de la población, así como la provocación de muertes en masa.

Para evitarse el dolor o la incomodidad de dar muerte, el hombre ha inventado otras formas de destruir a sus semejantes desde la distancia.

En 1976, Moyer estableció el concepto de *violencia instrumental* para referirse a una modalidad de agresión casi exclusiva de los seres humanos. se apoya en operaciones tecnológicas sofisticadas diseñadas para matar aterrorizar a la población militar o civil.

Se ejecuta obedeciendo órdenes de llevar a cabo acciones planificadas para la destrucción y suele tener un objetivo específico de tipo estratégico.

Está presente en las campañas militares por parte de grupos guerrilleros, en la penalización económica a través de sanciones o embargos, y en los ataques terroristas.

Puede considerarse a León Trotski como el padre ideológico del terrorismo moderno, planteado como estrategia para forzar cambios sociopolíticos.

Trotski dijo:

*“El terrorismo es la forma más eficaz de lucha política. Si por éste se entiende cualquier acción que atemoriza o dañe al enemigo, entonces la lucha de clases no es sino terrorismo. La intimidación es un recurso poderoso de la política”*

La característica principal de un acto terrorista es la explotación calculada de la reacción de extrema angustia de la población ante la posibilidad de convertirse en una víctima futura potencial de estos actos de violencia extrema arbitraria.

El objetivo de los agresores no son los que mueren, sino los que observan la masacre.

Se mata a unos cuantos para aterrorizar a un millón.

El ser humano es inseguro por naturaleza y nada le perturba más que un aumento de incertidumbre sobre su frágil existencia.

La poderosa economía de los países industrializados se tambalea con facilidad cuando los consumidores ven sus vidas amenazadas en cualquier esquina.

El único delito de las posibles víctimas es el de formar parte del sistema que se intenta destruir.

Sus métodos incluyen la extorsión para obtener fondos económicos, el secuestro o el asesinato.

La violencia oscila en su intensidad, desde la eliminación selectiva de figuras clave a la eliminación indiscriminada de cuantos más mejor.

Es importante subrayar que los psicoterroristas necesitan el efecto ampliador de los medios de comunicación para difundir el pánico.

La población tiende a pensar que los despiadados agresores deben estar enfermos para actuar de esa manera. Pero la mayoría están libres de patología mental. No son psicópatas pero actúan como tales en lo referente a la falta de remordimientos y sentimientos de empatía hacia las víctimas. Son prisioneros del odio. Esta degeneración comportamental la adquiere a través de un proceso de aprendizaje o lavado de cerebro, conducido por los líderes de la organización.

El proceso de condicionamiento mental busca convencerles de que el mundo que les rodea se divide en dos bandos incompatibles: el suyo, que es ideal, y el contrario, que es perverso. Además se les empuja a volcar toda su frustración sobre la sociedad que desean destruir. La doctrina gira en torno al rencor. Los ideólogos resucitan el resentimiento por un pasado injusto y opresor, para mantener viva la llama de un odio brutal.

Se anula la capacidad afectiva de los futuros asesinos, haciéndoles insensibles al dolor humano y se les entrena en la obediencia ciega.

Las bolsas de excluidos, los decepcionados en sus necesidades de reconocimiento, derivan fácilmente hacia la violencia contra la sociedad y sus semejantes. Aunque la estrategia no lo diseñan estos últimos, sino líderes mucho más sofisticados y perversos con objetivos sociopolíticos muy concretos.

La alteración mental más común en las víctimas es el llamado trastorno por estrés postraumático. Aparece cuando se traspasa el límite humano de tolerancia al sufrimiento.

Los afectados recuerdan la experiencia límite con miedo e indefensión, reviven persistentemente lo ocurrido e intentan evitar todo aquello que les recuerda aquel momento.

Es una alteración global del mundo psíquico del sujeto.

**6. ¿ mentes enfermas?**

La gente opina que hay que estar perturbado para para ser cruel o violento.

Sin embargo, la crueldad y el sadismo forman parte de la naturaleza humana y no implican en sí mismas patología alguna.

La violencia que sacude el mundo actual no deriva de la locura, sino de otros móviles que pueden aparecer en cualquiera de nosotros, como la ideología radical, el rencor o los celos.

Los ataques terroristas que matan de forma indiscriminada, los abusos militares, los genocidios y los secuestros, no los realizan enfermos mentales sino hombres y mujeres distorsionados por el odio, la ambición o la perversión.

Se ha constatado que algunos tipos caracterial es como el *síndrome de AHA* ( personalidad tipo A) o el *síndrome E*, predisponen a la agresión.

Los del *síndrome AHA* son sujetos con una marcada tendencia a ir y quedarse y sentir ira ante mínimas frustraciones o sin causa objetiva, impacientes, desconfiados y tensos, inclinados a reaccionar de forma hostil cuando se les critica o se les lleva la contraria.

El *síndrome E*, afecta a personas pacíficas previamente, que a partir de la adolescencia se transforman en genocidas, asesinando sin piedad colectivos inocentes. Suelen ser varones de personalidad obsesiva, rumiativos, con abundantes rituales y repeticiones compulsivas, carentes de reactividad afectiva, poco emotivos, hiperexcitables, dependientes y muy rígidos.

Estos individuos a menudo están obsesionados con alguna forma de ideología radical racista o xenófoba, que dirigen contra algún colectivo utilizando metáforas como *limpieza social* para justificar sus agresiones.

Tienen un patrón de obediencia ciega a la autoridad y son muy influenciables por el grupo del que dependen. Casi siempre llevan una vida familiar normal.

En circunstancias extremas, cualquier miembro de la familia humana podría convertirse en un violento maltratador.

La influencia del grupo es decisiva para fomentar la obediencia a las órdenes de tortura. Esto explica el comportamiento violento que se observa en las matanzas bélicas, los genocidios o las masacres terroristas.

Todos somos capaces de agredir y torturar.

Tenemos una fuerte inclinación adquirida a través del aprendizaje social, obedecer la autoridad de los que consideramos superiores.

Si la violencia no es patrimonio exclusivo de los enajenados tampoco lo es la delincuencia, sin embargo asociamos el crimen con la enfermedad mental. Pero se trata de casos esporádicos.

La mayor parte de los enfermos mentales no suponen una amenaza para sus vecinos o para la sociedad.

El crimen y el delito no se definen como el resultado de un proceso patológico.

**Esquizofrenia**

Puede provocar la esquizofrenia las formas más extrañas e incomprensibles de violencia, muchas veces en respuesta a las órdenes que les gustan las alucinaciones y las ideas delirantes.

Pueden ocasionar actos de automutilación, suicidio, homicidio, ejecutados con gran brutalidad.

La forma de trastorno esquizofrénico más proclive a la violencia es el subtipo *paranoide*, en el que predominan las falsas creencias delirantes de persecución, acoso, robo, engaño.

**Los psicópatas**

La personalidad caracteriza las tendencias de comportamiento de cada sujeto en su vida privada y pública.

Se compone de dos elementos principales, la *predisposición temperamental* ( rasgos congénitos que no pueden cambiar, como la timidez, la obsesividad, la frialdad emocional o la impulsividad) y el *carácter* ( rasgos adquiridos a través de la educación y el aprendizaje)

Este último modula el comportamiento y con el paso de los años puede compensar los aspectos negativos innatos, mejorando el rendimiento prosocial e interpersonal.

El psiquiatra alemán Kurt Schneider fue el primero en estudiar los trastornos de la personalidad.

Denominó *personalidad psicopática* a cualquier forma de personalidad alterada.

En la actualidad, el término psicópata sólo se aplica al subgrupo que Schneider llamó  *psicópatas desalmados*, y que la psiquiatría moderna tipifica como *trastorno antisocial de la personalidad.*

Es la enfermedad mental más relacionada con la violencia criminal y afecta a la mayoría de los asesinos múltiples y asesinos sexuales.

No todos los psicópatas son idénticos.

Existen tres subtipos:

- los no violentos que emplean la seducción para explotar a los demás

- los violentos impulsivos

- los violentos premeditados. Estos últimos son los menos abundantes y los que responden al perfil que la sociedad atribuye a estos sujetos: fríos, planifican y perfeccionan sus crueles y brutales actos de violencia, no se inmuta en ante el dolor ajeno y carecen de remordimientos.

Todos ellos, violentos y no violentos, comparten algunas características.

Son egocéntricos, mentirosos, calculadores e inalterables. Tienen dificultades para reconocer sus propias emociones y pensamientos.

En la vida cotidiana, tienen un perfecto mimetismo. Suelen ser brillantes, incluso admirados por su éxito profesional y social. Pueden ser empresarios sin escrúpulos que obtienen grandes beneficios, trabajadores modélicos, líderes de opinión o políticos aclamados por sus seguidores. Llega hasta el 3 por ciento de la población. La mayor parte no son asesinos ni torturadores si no tira Nikos manipuladores que abusan de los demás y se integran magistralmente en el sistema social.

Muchos proclaman ser víctimas en lugar de verdugos. Justifican sus actos alegando que fueron maltratados. Buscan sentirse poderosos a través de la dominación y la destrucción de sus presas. Matar les hace sentirse vivos y les produce gran placer.

Hay un subtipo famoso, los asesinos *en serie.*

Los hay visionarios, orientados por una misión de limpieza social o lujuriosos.

Ten ser muy lúcidos, de aspecto amable, solitarios pero con apariencia perfectamente normal a los ojos de los demás.

El objetivo principal de sus crímenes no es la satisfacción erótica. El abuso sexual es sólo un método para reafirmar su control sobre la Presa, para incrementar su sufrimiento y potenciar la humillación. Tienden a dejar pistas para retar a la policía en su búsqueda.

Cada crimen les alivia de su frustración y les hace sentirse eufóricos y triunfadores en la caza. Pero el bienestar dura poco y deben volver a asesinar para sentir placer de nuevo. Son adictos al acto de matar seres humanos. Tienen la costumbre de guardar un fetiche de la persona, como un trozo del cuerpo o un objeto personal para poder prolongar algún tiempo el placer después de acabar con su víctima.

Algunos de estos depredadores manifiestan dudas sobre su orientación sexual, con rasgos afeminados, lo que intentan negarse a sí mismos empleando la mayor crudeza posible en sus ataques.

Cuando matan o torturan no se alteran, no sienten furia, parecen estar en trance.

Además de una anomalía en su núcleo amigdalino y en la sustancia gris prefrontal, padecen una marcada alteración en el funcionamiento del sistema nervioso autonómico, que les impide sentir malestar, angustia o signos corporales desagradables ante el dolor propio, el ajeno o ante el miedo.

Pueden matar sin que se eleve su presión arterial o la frecuencia cardiaca.

El psicópata es invulnerable al castigo. Rechaza la anormalidad de sus características y se opone a ser tratado para cambiarlo.

**Otras perturbaciones**

Otras personalidades alteradas propensas a la violencia son el *Trastorno Límite de la Personalidad, el trastorno paranoide y el trastorno narcisista.*

El *trastorno explosivo intermitente* es el único diagnóstico psiquiátrico en el que la agresión se tipifica como el síntoma principal.

Se caracteriza por crisis temperamentales con explosiones de ira y violencia. Esta patología abunda entre los conductores agresivos y los maltratadores domésticos.

Entre sus episodios de furia, son personas equilibradas y bien integradas socialmente.

Entre un 10 y un 15 por ciento de los pacientes con *retraso menta*l manifiestan comportamientos hostiles a lo largo de la vida.

El *autismo* y el trastorno por *déficit de atención con hiperactividad* son otras causas potenciales de descontrol en los niños.

El t*rastorno por estrés postraumático* se presenta atrás vivir un hecho traumático extremo. La graves secuelas psicológicas produce una actitud de alerta continúa hacia el entorno buscando una nueva amenaza. El exceso de vigilancia les predispone a la violencia por la hiperexcitabilidad vegetativa.

También existe una forma de *depresión* caracterizada por la presencia de ataques de ira y agresión.

De igual modo, los *enfermos bipolares* pueden mostrar grandes control durante las fases de euforia psicótica.

Las personas que sufren un *traumatismo craneoencefálico* exhiben con frecuencia un cambio intenso en su personalidad y en sus actos, con una marcada tendencia hacia las reacciones disruptivas.

La *epilepsia* es otra causa bien documentada de agresión patológica.

El *Alzheimer*, en más del 80 por ciento de los casos, se vuelven hostiles y oposicionistas. Responden de manera violenta cuando se les estimula a comer, bañarse o vestirse.

La forma de violencia contra uno mismo más grave es el suicidio.

Según la OMS, en Europa se registran unos cincuenta y ocho mil suicidios al año.

El 90 por ciento de las personas que se quitan la vida, padecen un trastorno mental.

A pesar de la pléyade de alteraciones psíquicas que pueden predisponer a la violencia, la mayor parte de la barbarie que amenaza este mundo no procede de la enfermedad mental o la locura.

Los médicos sólo podemos controlar a unos pocos, los violentos por enfermedad.

Para cambiar a los salvajes se debe levantar la sociedad entera

**7. Recursos contra la violencia**

Las líneas de actuación deben aplicarse en diferentes niveles.

La violencia en la vida pública y la agresión contra el medio ambiente sólo pueden atajarse con medidas sociopolíticas y educativas. El terrorismo y la guerra han de quedar des autorizadas por la comunidad internacional como estrategias de solución de los conflictos entre poblaciones.

Las áreas de maltrato laboral, escolar y doméstico demandan soluciones específicas. Los casos de causa psiquiátrica requieren ser controlados por los especialistas en salud mental mediante tratamientos específicos.

Es importante señalar que ningún cambio comportamental profundo puede lograrse contra el deseo del sujeto.

El caso de los individuos antisociales es particularmente difícil porque deliberadamente deciden transgredir las normas para satisfacer sus necesidades.

El cerebro humano no es una tabla rasa al nacer pero el dictado de los genes es permeable a la educación.

Vacunar les contra el odio y la violencia con leyes morales.

Proceso educativo más radical se produce en los primeros 10 años de vida. Partir de los 10 años comienza la adolescencia. La desviación del comportamiento infanto juvenil se debe, mayoría de los casos, a una deficiencia educativa.

Falla la imposición de límites y valores por parte de los padres y de la sociedad se entera. Resuena el eco de las justificaciones.

La acción más poderosa contra el huracán de la violencia es el cambio de los modelos y mensajes culturales que se transmiten a la población. Alzar a la comunidad contra la hostilidad. Execrar a los agresores. Repudiar el triunfo personal que se apoya en la destrucción del adversario. Solucionar los conflictos con argumentos y méritos.

El sistema económico basado en la competencia feroz entre los individuos, amenaza el futuro de la especie. Fomentar el comportamiento social Cívico, la solidaridad, el trabajo en equipo frente al individualismo y el valor inalienable de todo ser humano.

La acción tiene que brotar en los líderes sociales.

La familia humana necesita una identidad supranacional lo más amplia posible. Realizar el mercado ha sido fácil, interesaba a los poderes financieros. Pero globalizar la cooperación no da dinero. En las organizaciones y relaciones laborales hay que penalizar el mobbing.

En la vida comunal hay que renacer el vecindario y la tertulia, las horas con los amigos y los lazos familiares.

Los medios de comunicación de masas podrían promulgar la concordia. Llenar las emisiones con programas de ciencia, música, arte o deporte como una forma noble de competición y no como una guerra entre facciones.

Los menores se han sometido a la adición de la violencia. Los padres les compran videojuegos y películas brutales porque enganchan más. Si están tranquilos pero a qué precio.

Hasta que se alcance el cambio de actitud personal en los ciudadanos hay que recuperar las medidas de control social.

En todos los ámbitos de poder corresponde impulsar una nueva revolución ideológica a nivel público o privado.

El problema está en la ambición humana. Triunfa el egocentrismo.

El amanecer del siglo 21 se caracteriza por dos grandes disfunciones sociales. La *globalización del mercado* es una forma extrema de *capitalismo* que anteponer los intereses financieros a las necesidades de la población. Al tiempo que mundial Isa el modelo económico neoliberal de Occidente difunde la violencia que le caracteriza.

El *individualismo* potenciado por los medios de comunicación y la publicidad conduce al híper consumo y cercena la necesaria vida comunal. Las personas han dejado de comunicarse. Trabajan para comprar, la droga de moda. Hay cientos de personas autómatas que caminan entre las tiendas de los grandes centros comerciales. La ambición material y el afán de poder envenenan la convivencia.

La sociedad de masas crea conflictos y estrés. Sin el intercambio afectivo ni la participación en la comunidad, el hombre no puede estar calmado ni satisfecho. Es necesario arriesgarse y cuando llega la decepción hay que volver a los demás sin miedo ni rencor.

Las tendencias de comportamiento se contagian con facilidad entre las personas. Hoy aumentan los que imitan a los abyectos. Seducen más que los justos. La crueldad tiene múltiples rostros. Recibimos tanta brutalidad virtual que acabamos considerándolo algo normal. A la gente le aburren los debates y la ciencia, pero se excitan con la sangre.

Podría estar ocurriendo algo peor, incluso. Que sucumbamos a una auténtica cultura de culto a la violencia. Que los ciudadanos empiecen a creer que hay que atacar al adversario para triunfar y ser admirado. Son responsables los que utilizan la hostilidad de forma deliberada para conseguir sus objetivos. Para ganar poder, como en la lucha económica y política. Con fines estratégicos como en el terrorismo y la guerra. Para someter a los demás, como en el maltrato doméstico, el mobbing y el bullying. La mayor tragedia es la transformación de los menores.

Las mujeres tendrán un papel esencial en la reconstrucción social. Son menos egocéntricas y más altruistas, menos autosuficientes y más grupales, premian el uso de la palabra, poseen una inclinación superior a cooperar y ayudar a la comunidad. Raramente dudan en cuidar de la familia. Nos conviene feminizar el comportamiento interpersonal.

La solución corresponde a cada uno de nosotros. El terremoto de la violencia se ha desatado y no lo pueden parar los otros. Sólo miles de millones podemos. Cada uno expulsándola de su vida. Es la única alternativa a la extinción.

**O somos parte de la solución o somos parte del problema.**

Tengamos el coraje de recoger la antorcha de Gandhi. Pero también abundan la compasión y la generosidad. Que cada uno busque en el desván de su alma lo mejor que tenga para luchar contra la bestia interior.

***Si no podemos poner fin a nuestras diferencias, contribuyamos a que el mundo sea un lugar apto para ellas***

***John Fitzgerald Kennedy***